

Unabhängigkeitserklärung



Um bei Kunden und interessierten Parteien das Vertrauen aufrecht zu erhalten, verpflichtet sich die Leitung der DSS GmbH zur Einhaltung der Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17021 für den Betrieb einer unparteilichen und unabhängigen Zertifizierungsstelle. Die Unternehmensstruktur wurde an die Anforderungen angepasst.

Die DSS GmbH behält das alleinige Recht der Entscheidungen in Bezug auf die Zertifizierung, einschließlich der Erteilung, Verweigerung, Aufrechterhaltung, Erneuerung, Erweiterung, Einschränkung, Aussetzung oder Wiederherstellung nach einer Aussetzung sowie die Zurückziehung der Zertifizierung. Die Entscheidung bezüglich Erteilung, Verweigerung, Aufrechterhaltung, Erneuerung, Erweiterung, Einschränkung, Aussetzung oder Wiederherstellung nach einer Aussetzung sowie die Zurückziehung der Zertifizierung wird niemals ausgegliedert.

Sie versteht die Bedeutung der Unparteilichkeit und Unabhängigkeit bei der Durchführung ihrer Tätigkeiten, als selbstverständlichen Grundsatz allen Handelns. Insbesondere durch die völlige Weisungsfreiheit der Verantwortlichen in der Zertifizierungsstelle, bei der Entscheidungsfindung und durch die sichere Handhabung von etwaigen Interessenkonflikten, wird die Objektivität der Tätigkeiten sichergestellt.

Die DSS GmbH befasst sich nicht mit Tätigkeiten, die ihre Unabhängigkeit bei der Beurteilung oder ihre Integrität im Zusammenhang mit Konformitätsbewertungsmaßnahmen beeinträchtigen könnten.

Um die Unparteilichkeit der Zertifizierungsstelle nicht zu gefährden, wird kommerzieller, finanzieller oder sonstiger Druck auf die DSS GmbH und ihre Mitarbeiter nicht zugelassen.

Alle Auftraggeber/Antragsteller können die Leistungen der DSS GmbH ohne Vorbedingungen in Anspruch nehmen. Die Verfahren werden nach dem Grundsatz der Gleichbehandlung und ohne Diskriminierung durchgeführt. Die Bearbeitung der Anfragen und Anträge erfolgt immer nach dem gleichen Verfahren ohne Bevorzugung bzw. Behinderung und ist nicht von der Anzahl der bereits ausgestellten Zertifikate abhängig. Es spielt dabei keine Rolle, welche Größe ein Unternehmen hat oder welchen Organisationen es angehört.